

Public Page

Slide1



MINSALUD



RBC EN SALUD MENTAL SOCIALIZACIÓN LINEAMIENTOS



RBC EN SALUD MENTAL

SOCIALIZACIÓN LINEAMIENTOS

Grupo de Gestión Integrada para la Salud Mental
Subdirección de Enfermedades No Transmisibles

Septiembre 2 de 2015

Slide2

 MINSALUD

RBC EN SALUD MENTAL

DEFINICIÓN DE RBC

“Una estrategia de desarrollo comunitario para la rehabilitación, la equiparación de oportunidades y la integración social de todas las personas con discapacidades” (OIT, UNESCO y OMS)

“Una estrategia de desarrollo socioeconómico e inclusión social que permite satisfacer necesidades básicas, crear oportunidades, desarrollar capacidades, apoyar y trabajar con las Organizaciones de Personas con Discapacidad y Grupos de Apoyo, involucrar la participación intersectorial, promover el liderazgo y la participación de los gobiernos locales y aprovechar los sistemas legislativos, jurídicos y sociales del país” (Red de Redes de RBC)

Slide3



RBC EN SALUD MENTAL

RBC EN LA RESOLUCIÓN 518 DE 2015

“Una estrategia intersectorial de inclusión social y desarrollo comunitario que permite la generación de oportunidades para la población que presenta una condición de discapacidad, problemas o trastornos mentales y/o afectaciones psicosociales, sus familias y cuidadores”

Basada en el enfoque de Desarrollo Local Inclusivo**Inclusión**

Participación sin barreras y en igualdad de condiciones

Comunidad Inclusiva

En la que todos sus habitantes pueden:

Disfrutar de su vida social, familiar, recreativa, cultural, deportiva, política, económica, religiosa, entre otras.

Acceder a los diferentes programas y servicios de cada sector presente en la comunidad, incluyendo fuentes de empleo y generación de ingresos

03:12:19 PM

Slide4

MINSALUD



RBC EN SALUD MENTAL

Desarrollo Local Inclusivo

No se trata de crear servicios exclusivos para estas personas, sino transformar las condiciones que puedan estar impidiendo su inclusión en la vida comunitaria y en las actividades, programas y servicios que ya existen en esa comunidad desde sus diferentes sectores.

RBC

Rehabilitación Integral

Inclusión Social (familiar, laboral, educativa, etc.)

Slide5



RBC EN SALUD MENTAL

“La discapacidad es un concepto que evoluciona y que resulta de la interacción entre las personas con deficiencias y las barreras debidas a la actitud y al entorno que evitan su participación plena y efectiva en la sociedad, en igualdad de condiciones con las demás” (ONU 2006)

Discapacidad Mental o Psicosocial (Declaración de Antigua, Guatemala, 2013)



Slide6



RBC EN SALUD MENTAL

RBC COMO ESTRATEGIA IMPLICA

Proceso de **DIAGNÓSTICO Y PLANEACIÓN PARTICIPATIVOS** que debe articularse a los procesos de planeación territorial, en primera instancia al **PLAN TERRITORIAL DE SALUD** (*Metodología Pase a la Equidad*)

Integra procesos que son propios de la **GESTIÓN DE LA SALUD PÚBLICA Y RESPONSABILIDAD DIRECTA DE LA ET.**

Insumo primordial: ASIS A PROFUNDIDAD EN SALUD MENTAL o los insumos del mismo.

Información secundaria: Registros de morbilidad, de egresos hospitalarios, RIPS, Registros específicos de enfermedad, Notificación Obligatoria y Sistemas de Vigilancia, Estudios de prevalencia, otros.

Información primaria: directamente con las personas que se encuentran en algún proceso de salud mental, familias, cuidadores y comunidad de referencia (Encuestas, entrevistas, grupos focales otros.)

Complementar la información cualitativa

Slide7



RBC EN SALUD MENTAL

DESDE LOS PROCESOS DE PLANEACION TERRITORIAL YA HAY RBC

Garantizar la participación de las personas con trastornos mentales, sus familias y cuidadores en estos procesos de diagnóstico y planeación.

Implica un proceso de identificación, convocatoria, sensibilización, generación de capacidades y empoderamiento previo (Que puede ser una primera fase de la implementación de RBC en SM)

Asegurar la participación de los diferentes sectores para que dispongan el acceso y la cualificación de sus programas y servicios para responder a las verdaderas necesidades de las personas con trastornos mentales, sus familias y cuidadores. **Implica un proceso de sensibilización, coordinación y concertación intersectorial** (Que puede hacer parte de la primera o la segunda fase de implementación de RBC en SM)

El proceso incluye: desde la identificación y caracterización de actores, hasta la formulación, implementación y evaluación de Planes Intra e intersectoriales de RBC en SM.

Con destinación de recursos desde los diferentes sectores: se materializan a través de programas y servicios de su competencia, incluyendo el talento humano idóneo para el desarrollo de las actividades

Slide8



La OMS propone organizar las acciones articuladas de los diferentes sectores en una matriz con 5 componentes a través de los cuales se pueden planear y medir sus resultados en diferentes aspectos de la siguiente manera:



Slide9



RBC EN SALUD MENTAL

PARA OPERAR LA RBC

- Debe definirse un responsable institucional (Secretaría de Salud con la ESE o IPS contratada para su ejecución)
- Coordinador o gestor de la estrategia (coordinación entre referentes de promoción social y salud mental) para hacer la Gestión de las intervenciones colectivas y de las individuales relacionadas con la estrategia.
- Debe haber una instancia intersectorial que oriente e impulse la implementación y desarrollo de la RBC: Comités de discapacidad, comités o redes de salud mental



Slide10



RBC EN SALUD MENTAL

ACCIONES DE RBC

- No pueden ser desarrolladas solamente por agentes comunitarios o por gestores en salud (*modelo de atención en salud para poblaciones dispersas*)
- Requieren el apoyo de profesionales que pueden ser médicos generales, trabajadores sociales, enfermeras/auxiliares, psicólogos (Pueden ser generales o comunitarios), terapeutas ocupacionales
- **Capacitados en salud mental** (mhGAP y atención en salud mental con enfoque psicosocial, u otro proceso de formación similar generado desde la estrategia RBC).

Agentes Comunitarios

- Personas con trastornos mentales, sus familias y cuidadores, Pastoral Social y otras organizaciones de voluntariado.
- Docentes, policía comunitaria, madres comunitarias, representantes de diferentes iglesias y organizaciones de base.
- Líderes reconocidos por la comunidad **que pueden comprometerse y formarse como agentes de RBC en Salud Mental**

Slide11



RBC EN SALUD MENTAL

**¿CUÁLES SON LAS ACCIONES DE RBC
EN SALUD MENTAL?**

- 1. Identificación, canalización y seguimiento.**
- 2. Apoyo y acompañamiento a las familias y cuidadores.**
- 3. Conformación y acompañamiento a Grupos de Ayuda Mutua**
- 4. Organización y movilización social**
- 5. Gestión de servicios y programas institucionales**

Slide12



RBC EN SALUD MENTAL

1. Identificación, canalización y seguimiento

- Geo-referenciar e identificar las necesidades de la persona con trastornos mentales, su familia y comunidad de referencia. Hacer el registro para la localización y caracterización de las personas con discapacidad. Esto puede realizarse en cualquier entorno (familiar/hogar, educativo, laboral, comunitario, institucional) y hace parte de las actividades de caracterización de la población por parte de la entidad territorial. También hace parte de las actividades de caracterización que debe hacer cada EPS y cada ARL con su población afiliada.
- Con base en las necesidades identificadas, brindar información en salud mental, concertar con la persona, la familia y la comunidad de referencia las canalizaciones a realizar, brindar información sobre las rutas a seguir para el acceso a los programas y servicios requeridos de los diferentes sectores y convenir un plan de seguimiento a estos procesos.

Slide13



RBC EN SALUD MENTAL

- ✓ Estas necesidades pueden ir desde la afiliación al sistema de salud, solicitar servicios relacionados con psicoeducación y verificación de la adherencia al tratamiento, activación de rutas de violencias, gestionar cupos en instituciones educativas, vinculación a programas artísticos, intervenciones con las comunidades de referencia, entre otros.
- ✓ Por tal motivo, se recomienda que las EPS realicen también estas actividades de búsqueda activa para identificar las necesidades en salud mental de sus afiliados y realizar actividades como psicoeducación y seguimiento a la adherencia al tratamiento directamente con la persona y la familia (Preferiblemente en su entorno)
- ✓ Como parte de la Estrategia, también se recomienda a las EPS e IPS comprometidas la aplicación de instrumentos para la identificación, análisis y gestión de riesgos asociados a trastornos mentales, así como la evaluación de la discapacidad psicosocial y la generación de planes para su gestión y seguimiento con la familia y la comunidad de referencia (Instrumentos en construcción que se implementarán con la Estrategia)
- Activar la red o el comité local de RBC en Salud Mental con el apoyo o a través del **coordinador/gestor local de la estrategia** para la canalización y gestión de los servicios de los **diferentes sectores**, según lo que se requiera en cada caso.

Slide14



RBC EN SALUD MENTAL

2. Apoyo y acompañamiento a las familias y cuidadores

Familia entendida como cualquier persona que es o era emocionalmente cercana a la persona con trastornos mentales, incluye miembros de la familia nuclear y extensa así como otras relaciones cercanas (redes de apoyo).

Esto incluye: Visitarlos, llamarlos, escucharlos y ganarse su confianza, acompañarlos y ayudarlos a identificar sus fortalezas y recursos para asumir roles en el cuidado, brindarles información y vincularlos a procesos de formación que fortalezcan sus capacidades para el mejor afrontamiento del proceso de salud mental en el que se encuentran.

Canalización a programas de cuidado a cuidadores.

Identificación de necesidades y canalización a servicios y programas de los diferentes sectores, concertación de un plan de acompañamiento y seguimiento a esas canalizaciones.

Slide15



RBC EN SALUD MENTAL

3. Promover la conformación de Grupos de Ayuda Mutua

De familias y personas con trastorno mental

Especialmente importantes en la fase inicial de la enfermedad y después de salir de una recaída.

Ayudan a reducir el "auto-estigma" y mejorar la confianza y la autoestima.

Compartir problemas y experiencias ayuda a clarificar sentimientos, a aceptar un diagnóstico de trastorno mental y encontrar alternativas para mejorar la adherencia al tratamiento y la reducción del estigma social.

Pueden aportar en la gestión de riesgos colectivos asociados a trastornos mentales y gestionar recursos materiales y financieros para situaciones de crisis y para el cuidado de sus familiares en caso de ser necesario.

Slide16



RBC EN SALUD MENTAL

4. Promover organizaciones de redes y asociaciones de personas con problemas y trastornos mentales, familias y cuidadores

Para proteger sus intereses, defender sus derechos, gestionar políticas y programas inclusivos.

- Identificar y promover liderazgos entre las personas con problemas y trastornos mentales, sus familias y cuidadores.
- Promover alianzas y acuerdos entre los líderes para organizarse en pro de la defensa de sus derechos, promoviendo la movilización social y la incidencia política.
- Brindar información suficiente sobre sus derechos y responsabilidades y la normatividad internacional y nacional relacionada
- Brindar información suficiente sobre los mecanismos de participación en salud, educación, etc.
- Brindar información acerca de los servicios que existen en sus comunidades y las rutas de acceso.
- Organizar procesos de formación con expertos sobre participación y organización social, así como otros temas de interés para ellos.
- Promover estrategias de comunicaciones para la movilización en torno a la reducción de estigma, entre otros temas.
- Gestionar riesgos colectivos asociados a trastornos mentales

Slide17



RBC EN SALUD MENTAL

5. Apoyar la identificación de necesidades y su gestión institucional

- Identificación de necesidades en todos los ámbitos (social, económico, educativo, recreativo, cultural, vivienda, etc.)
- Supone el conocimiento de las competencias de cada sector y los recursos, redes y programas con los que cuentan en la comunidad.
- Acceso a servicios, programas y recursos disponibles en la comunidad - Gestión de otros que se requiera implementar.
- Rutas previamente acordadas durante el procesos de diagnóstico y planeación
- Dinamización de la instancia intersectorial a través de la cual se impulse la estrategia.

¿CUÁLES SON LAS RESPONSABILIDADES ESPECIFICAS DEL SECTOR SALUD?

RBCEN SALUD MENTAL
ABECÉ

¿CUÁLES SON LAS RESPONSABILIDADES ESPECIFICAS DEL SECTOR SALUD?

A TRAVÉS DEL PLAN OBLIGATORIO DE SALUD (POS)

Código	Elemento	Descripción
99.0.1 990107 99.0.2	Psico-educación: - Educación Grupal en Salud - Educación Grupal en Salud por trabajo social - Educación Individual en Salud	Proceso de información/educación que desarrollan los profesionales con formación o entrenamiento en salud mental con las personas que presentan problemas o trastornos mentales, sus familias y cuidadores sobre el diagnóstico, tratamiento, pronóstico, mecanismos de afrontamiento y derechos, para permitirles de esta manera apropiarse de su enfermedad y hacerlos partícipes del proceso, de forma que logren comprender y manejar los síntomas, tomar los medicamentos tal y como fueron formulados y seguir todas las indicaciones médicas.
Procesos de Gestión de las EAPB	Seguimiento	Identificación y gestión de riesgos individuales, adherencia al tratamiento (consumo o administración adecuada del medicamento, cumplimiento de controles). Entrenamiento a la persona con discapacidad, familia y cuidadores en actividades de la vida diaria para la autonomía.
	Gestión de caso	Garantizar la atención en salud desde el primer nivel, la referencia y contra-referencia en todos los niveles. El alta hospitalaria en coordinación/comunicación con los líderes o coordinadores de la estrategia RBC
	Caracterización de la población afiliada	Identificación de perfiles y grupos de riesgo en salud para la definición de planes de gestión de riesgos para las personas con discapacidad
A2.2.0	Orientación e identificación de la población hacia detección temprana	
89.0.1	Entrevista, Consulta y Evaluación [Visita] Domiciliaria o al Sitio de Trabajo	

03:12:19 PM

Slide19

RBCEN SALUD MENTAL
ABECÉ

A TRAVÉS DEL PLAN DE INTERVENCIONES COLECTIVAS (PIC)

Componente	Elemento	Actividad
Salud	Promoción	<p>Desarrollo de capacidades: Procesos de formación dirigido a las comunidades y familias para la comprensión de los riesgos asociados a los trastornos mentales, incluyendo la discapacidad psicosocial, así como las diferentes acciones para su abordaje y gestión desde procesos comunitarios.</p> <p>Información en salud con enfoque diferencial: Incluye difusión de contenidos generales sobre promoción y prevención en salud mental, factores de riesgo y protectores, problemas y trastornos mentales, su identificación y manejo, rutas de atención, derechos y deberes en salud, entre otros.</p> <p>Búsqueda Activa: Identificación y aplicación del registro para la localización y caracterización de las personas con discapacidad en los diferentes entornos. Aplicación de instrumentos de tamizaje en el marco de actividades colectivas de promoción.</p>
	Prevención	<p>Identificación de necesidades y Canalización a los servicios, programas, proyectos de promoción y prevención, a los servicios de salud y de los otros sectores.</p> <p>Visita domiciliaria: Entendida como intervenciones en el entorno familiar que incluye:</p> <ul style="list-style-type: none"> + Actividades de identificación y aplicación del registro para la localización y caracterización de las personas con discapacidad. + Acompañamiento a las familias y comunidad de referencia. + Seguimiento a la canalización hacia los diferentes sectores. + Aplicación de instrumentos (SQR y RQC) para la identificación de posibles trastornos mentales en la familia y comunidad de referencia. + Intervenciones breves: Breve conversación, retroalimentación o diálogo motivacional, de entre 5 y 15 minutos, a través de cual se propicia la generación de acciones concretas para mejorar el estado de salud incluyendo la transformación de prácticas y conductas de riesgo, así como el uso de las opciones que brindan los diferentes sectores.
Empoderamiento	Redes sociales y comunitarias	Conformación de grupos de ayuda mutua, redes y organizaciones de personas con discapacidad, familias y/o cuidadores
	Educación y Comunicación en salud	Procesos de sensibilización y formación a los agentes comunitarios, a las familias y comunidades de referencia, así como a los actores de los demás sectores involucrados. Estrategias de comunicación para la reducción del estigma y para difusión de la estrategia.

03:12:19 PM

Slide20

RBC EN SALUD MENTAL
ABECÉ

A TRAVÉS DE LA GESTIÓN DE LA SALUD PÚBLICA (GSP)

Proceso	Descripción
Planeación integral en salud	La estrategia RBC en Salud Mental integra un proceso de diagnóstico y planeación participativa que debe articularse con el ASIS a profundidad y reflejarse en la definición de las estrategias priorizadas en los Planes Territoriales de Salud.
Desarrollo de capacidades	Procesos de formación y asistencia técnica a los equipos de salud (De las Entidades Territoriales y Empresas Sociales del Estado municipales) para implementar las acciones de la estrategia a través de los planes de beneficios (POS y PSPIC). Supone la formación en mhGAP, en las herramientas propias de RBC en Salud Mental, la orientación para habilitar servicios en el primer nivel de atención y la forma de facturación de los mismos.
Coordinación intra e inter sectorial	La RBC en Salud Mental implica la corresponsabilidad entre los actores del SGSSS, incluyendo las personas con problemas o trastornos mentales, sus familias y cuidadores. Pero la rehabilitación integral y la inclusión sólo se logran articulando con los demás sectores.
Participación social y comunitaria en salud	Piedra angular de la estrategia para garantizar que todas las intervenciones en salud mental estén orientadas a la inclusión social de las personas con problemas o trastornos mentales, sus familias y cuidadores. En un título más adelante se amplía este tema.
Gestión de la prestación de los servicios individuales	Para garantizar la atención integral e integrada en salud mental a través de todos los niveles de atención. Es decir la gestión de cada uno de los casos de salud mental. Incluye las actividades de vigilancia, seguimiento y control a las EPS y las relacionadas con la inscripción y estándares de habilitación de servicios de salud mental por parte de las IPS en cada territorio.
Gestión de las intervenciones colectivas	En este caso hace referencia a todas las actividades que debe realizar la entidad territorial para garantizar la implementación y desarrollo de las intervenciones colectivas propias de la Estrategia RBC en salud mental. Incluye el seguimiento y la supervisión a la contratación de las acciones con la ESE municipal o la IPS seleccionada para su ejecución.
Gestión del conocimiento	Incluye desde el registro y sistematización del proceso de implementación de la Estrategia de RBC en salud mental, la vinculación de la información generada con el observatorio nacional de salud y otros del nivel territorial.

Las acciones individuales y colectivas de la estrategia RBC en salud mental se articulan a través de los procesos de gestión de la salud pública, bajo la responsabilidad de la entidad territorial, fortaleciendo en primera instancia los servicios de consulta externa en el primer nivel y implementando mecanismos para generar capacidades en las ESE municipales y el talento humano en salud garantizando la idoneidad en la ejecución de las acciones del PIC y las de GSP destinadas a la implementación de la estrategia

Slide21



RBC EN SALUD MENTAL

GRACIAS

Diana Ma. Rodríguez A.
Grupo Gestión Integrada para la Salud Mental
Subdirección Enfermedades No Transmisibles

